

MANIFESTO SULLA FINESTRA DI QUALITÀ

LA QUALITÀ IN ASSOLUTO

Qualità è l'insieme delle caratteristiche di un prodotto o di un servizio in grado di soddisfare esigenze espresse o implicite del consumatore!

LA QUALITÀ PER UNA FINESTRA

Quali sono le esigenze espresse o implicite che un consumatore potrebbe avere per quanto riguarda la finestra?

Nel contesto delle nostre case la finestra ha un grande ruolo relativamente al contenimento dei costi di gestione per riscaldare e/o raffreddare gli ambienti (può influire fino al 40% delle dispersioni energetiche totali) nel benessere abitativo che ne consegue e anche la soluzione estetica della facciata.

Per il consumatore però non è facile riconoscere e valutare esattamente queste caratteristiche.

Per meglio dire, alcuni aspetti sono di immediata intuizione, come ad esempio la qualità estetica o il prezzo (la qualità economica) altri aspetti sono invece difficili da valutare e quindi il consumatore deve fidarsi delle promesse dei rivenditori.

In modo particolare sono difficili da valutare gli aspetti impliciti della qualità di una finestra e precisamente:

- la capacità di contenere le dispersioni energetiche.
- la capacità di migliorare il benessere negli ambienti in termini di corretta illuminazione, riduzione dell'irraggiamento, la regolazione della temperatura degli ambienti, assenza di spifferi o di condensa, impermeabilità alla pioggia ecc..
- la sicurezza in uso
- la durabilità del prodotto nel tempo.

Per aiutare il consumatore a scegliere una finestra di qualità, anche questi aspetti del prodotto dovrebbero essere noti e resi evidenti.

Per questa ragione è nato il marchio "Finestra Qualità CasaClima" elaborato e gestito dall'Agenzia CasaClima, un ente **super partes della Provincia Autonoma di Bolzano specializzata nei criteri costruttivi che qualificano le costruzioni ad alta efficienza energetica.**

La "Finestra Qualità CasaClima" garantisce

- un'elevata efficienza energetica che si orienta alle migliori tecnologie internazionali;
- ha tutti i requisiti per un'ideale posa in opera;
- e fornisce anche una completa documentazione per insegnare al consumatore come utilizzare al meglio le finestre ottimizzando così il risparmio energetico, migliorando il comfort abitativo e indicando le operazioni per una corretta manutenzione che mantenga inalterata la sicurezza e la funzionalità nel tempo.
- Inoltre è dotata di una garanzia di 4 anni senza manutenzione e riportata in un contratto trasparente in ogni sua parte.

La "Finestra Qualità CasaClima" è regolamentata da una dettagliata direttiva tecnica, reperibile sul sito www.agenziacasaclima.it.

Solo le finestre che rispettano il regolamento possono avere il marchio "Finestra Qualità CasaClima": i consumatori che acquisteranno una finestra con questo marchio di qualità hanno quindi la ragionevole certezza di aver scelto una finestra di elevate caratteristiche prestazionali che offrirà un elevato comfort abitativo e ridurrà gli sprechi energetici.

