

Documento di programmazione strategico-gestionale 2023 -2025

Strategisches und Management-Planungsdokument 2023 -2025

Premessa:

Questo documento è stato elaborato e pubblicato per la programmazione per gli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza (articolo 12, comma 1, d.lgs. n. 33/2013).

L'Agenzia è conosciuta ben oltre il territorio provinciale come centro di competenza dell'efficienza energetica e della sostenibilità in edilizia, sia per le nuove costruzioni, che per le riqualificazioni.

Così sono state poste le basi per lo sviluppo delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi in tema di efficienza energetica e tutela del clima contenuti nel Piano Clima "Energia Alto Adige 2050", nonché all'implementazione delle misure necessarie a tale scopo. Anche nell'organizzazione delle strutture e dei processi interni è stato implementato un gran numero di ottimizzazioni, digitalizzazioni e sburocratizzazioni, che hanno sia aumentato l'efficienza e l'economicità dei vari processi e procedure interne che, all'esterno, sono state in grado di ampliare e migliorare l'offerta per il cittadino.

Con l'introduzione di un sistema di gestione della qualità l'Agenzia intende migliorare e rendere più efficienti i propri processi e servizi. Un sistema di gestione certificato secondo la ISO 9001 definisce le responsabilità e le attività rilevanti per la qualità e quali procedure devono essere seguite. In un processo di miglioramento continuo ciò garantisce che l'orientamento alla qualità sia vissuta giorno per giorno.

Con la certificazione ISO 9001: 2015 implementata nel 2019, l'Agenzia non intende soltanto migliorare la qualità e l'efficienza dei propri processi, ma non per ultimo anche la soddisfazione dei clienti.

Prämisse:

Dieses Dokument wurde als Planungsdokument für die strategischen Ziele der Korruptionsprävention und Transparenz ausgearbeitet und veröffentlicht (Artikel 12, Absatz 1, Gesetzesdekret Nr. 33/2013).

Die KlimaHaus Agentur hat weit über die Landesgrenzen hinaus anerkanntes Kompetenzzentrum für energieeffizientes und nachhaltiges Bauen und Sanieren etabliert. Mit der Schaffung der Energieagentur wurde dann die Basis zum schrittweisen Auf- und Ausbau weiterer Handlungsfelder und Kompetenzen zur Erreichung der energie- und Klimaschutzpolitischen Ziele des Klimaplanes „Energie Südtirol 2050“ und der Umsetzung der dafür notwendigen Maßnahmen geschaffen. Auch in der internen Aufbau- und Ablauforganisation wurde eine Vielzahl an Optimierungen, Digitalisierungen und Entbürokratisierungen umgesetzt, die sowohl die Effizienz und Wirtschaftlichkeit verschiedener interner Prozeduren und Prozesse erhöht haben, als auch nach außen hin das Angebot für den Bürger erweitern und verbessern konnten.

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagement-systems will die Agentur ihre Prozesse und Dienstleistungen ständig verbessern und effizienter gestalten. Ein nach ISO 9001 zertifiziertes QMS legt fest, wer für welche qualitätsrelevanten Tätigkeiten verantwortlich ist und welche Vorgehensweisen dabei einzuhalten sind. In einem kontinuierlichen Verbesserungsprozesses wird so gewährleistet, dass die Qualitätsorientierung Tag für Tag gelebt wird. Mit der 2019 umgesetzten ISO 9001:2015 Zertifizierung will die Agentur nicht nur ihre Prozessqualität und Effizienz, sondern letztlich auch die Kundenzufriedenheit weiter verbessern.

Obiettivi:

Revisione processi per la prevenzione processi di anticorruzione e trasparenza.

Vista la mutata natura giuridica dell'Agenzia si necessita di rivedere il proprio approccio in merito al sistema adottato al proprio interno per la prevenzione e il contrasto di possibili attività qualificabili come reato, o tese alla realizzazione di atti illeciti e di natura corruttiva. Come Ente strumentale "economico" della Provincia Autonoma di Bolzano, si rende opportuno e necessario mettere a fuoco la situazione dell'organizzazione con particolare riguardo alla compliance in tema di anticorruzione e trasparenza.

Obiettivo è di avere entro 2022 un'analisi accurata sui temi dell'anticorruzione e della trasparenza, il cui oggetto si traduca in:

- un'analisi della situazione attuale
- una ricognizione della sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale dell'Agenzia,
- una valutazione del grado di adempimento agli obblighi dettati dalla legge n. 190/2012.

Revisione della linea guida sulla protezione dei dati - formazione/sensibilizzazione

Per il 2023 è previsto la revisione della linea guida sulla protezione dei dati, anche in collaborazione di un esperto esterno dove a conclusione e pubblicazione di documento finale l'Agenzia procederà per l'organizzazione di un corso per il personale dirigenziale e non dirigenziale al fine di aumentare la sensibilizzazione.

Revisione delle direttiva personale, codice etico e direttiva di comunicazione

In Ambito di semplificazione e trasparenza per i dipendenti è previsto una revisione dei documenti entro 2024

Zielsetzungen:

Überprüfung der Prozesse zur Korruptionsbekämpfung und Transparenz

In Anbetracht der geänderten Rechtsnatur der Agentur muss das internes System zur Vorbeugung und Bekämpfung möglicher Aktivitäten, die als Straftaten eingestuft werden könnten oder auf die Durchführung illegaler Handlungen mit korruptem Charakter abzielen, überprüft werden. Als "wirtschaftlichen" öffentliche Körperschaft der Autonomen Provinz Bozen ist es angebracht und notwendig, die Situation der Organisation insbesondere im Hinblick auf die Einhaltung der Vorschriften zur Korruptionsbekämpfung und Transparenz zu beleuchten.

Ziel ist es, bis 2022 eine genaue Analyse zu den Themen Korruptionsbekämpfung und Transparenz zu erstellen, die zu folgenden Ergebnissen führen wird

- eine Analyse der aktuellen Situation
- eine Übersicht über den Abschnitt "Transparente Verwaltung" auf der institutionellen Website der Agentur,
- eine Bewertung, inwieweit die im Gesetz Nr. 190/2012 festgelegten Verpflichtungen eingehalten werden.

Überarbeitung der Datenschutzrichtlinie - Schulung/Sensibilisierung

Eine Überarbeitung der Datenschutzrichtlinie ist in Zusammenarbeit mit einem externen Sachverständigen für 2023 geplant. Nach Fertigstellung und Veröffentlichung des endgültigen Dokuments wird die Agentur einen Kurs für leitende und nichtleitende Mitarbeiter organisieren, um das Bewusstsein zu schärfen.

Überarbeitung der Personalrichtlinie, Ethikkodex und Kommunikationsleitfaden

Im Sinne der Vereinfachung und Transparenz gegenüber den Mitarbeitern sollen die Dokumente innerhalb 2024 überarbeitet werden.

Sensibilizzazione e formazione personale:

Per sensibilizzare e aggiornare il personale dirigenziale e non dirigenziale l'Agencia organizza una formazione / evento specifico in ambito dell'anticorruzione e della trasparenza entro il 2023.

Sensibilisierung und Schulung des Personals:

Zur Sensibilisierung wird die Agentur bis 2023 für Direktion und Mitarbeiter spezielle Schulungen/ Events im Bereich Korruptionsbekämpfung und Transparenz organisieren.